Este documento tem como objetivo básico servir como orientação para elaboração do Manual de Boas Práticas de Dispensação.

Deverá conter somente as atividades desenvolvidas no estabelecimento. Se na sua empresa não são realizados alguns dos procedimentos descritos, retire os mesmos do seu manual.

O farmacêutico Responsável Técnico deverá definir as atividades e documentar as mesmas neste manual e a empresa deverá seguir as orientações do farmacêutico.

É a descrição generalizada das atividades e da estrutura do estabelecimento farmacêutico. Sendo obrigatório, conforme Resolução ANVISA n. 328/99.

Manual de Boas Práticas de Dispensação Drogaria / Farmácia

Conteúdo

Sugestão de ordenação de conteúdo.

I. Identificação do estabelecimento

1.1 Nome e endereço do estabelecimento
1.2 Nome e registro do responsável técnico

II. Objetivos do estabelecimento

III. Objetivo do Manual

IV. Referências
Regulamentação utilizada como referência para o desenvolvimento deste Manual

V. Definições adotadas para efeito deste Manual

VI. Estrutura Física - Instalações
Áreas
- Instalações : metragem, materiais
- Caracteristicas
- Layout / Planta baixa (cópia)
- Equipamentos, utensílios, acessórios
- Limpeza e sanitização - controle integrado de pragas
- Segurança coletiva

VII. Estrutura Organizacional
Pessoal
- Organograma
- Responsabilidades e atribuições
- Treinamentos
- Saúde, segurança, higiene, vestuáriuo e conduta

VIII. Fluxograma
Da entrada à saída do produto / medicamento,descrever sucintamente o fluxo e a rotina quanto:
- Armazenamento / estocagem
- Conservação

- Dispensação:
- Medicamentos em geral
- Medicamentos sujeitos a controle especial
- Medicamentos vencidos:
- Medicamentos em geral
- Medicamentos sujeitos a controle especial

IX. Seriços farmacêuticos prestados
9.1 Aplicações de injetáveis.
a) Procedimentos
- Introdução
- Administração
- Controle
- Rotinas para aplicação de injetáveis
- Técnicas de lavagem das mãos (antissepsia)
- Injeções intramusculares (IM)
- Injeções subcutâneas (SC)
- Injeções intravenosas (IV)

b) Cuidados na aplicação de injetáveis

c) Materiais utilizados e descarte de pérfuro-cortantes

9.2 Pequenos Curativos
a) Procedimentos
- Rotinas para realização de pequenos curativos
- Técnicas de lavagem das mãos (antissepsia)
- Técnicas de biosseguraqnça

b) Materiais utilizados e descarte de pérfuro-cortantes

9.3 Inalação
a) Procedimentos
- Rotinas para inalação
- Técnicas de lavagem das mãos (antissepsia)
- Técnicas de higienização de material

9.4 Verificação de Temperatura e Pressão Arterial (PA)
a) Procedimentos
- Técnica preconizada para verificação da PA e temperatura

b) Aparelhos utilizados
- Calibração periódica e registros

9.5 Colocação de Brincos
a) Procedimentos
- Técnicas de lavagem das mãos
- Técnica de bioproteção

X. Classificação de resíduos da drogaria / farmácia

XI. Documentação
Descrever sucintamente a documentação (tipos) envolvida nas atividades desenvolvidas
- Notificações de receita
- Registro de reclamações
- Livros de controle
- Balanços
- Outros

XII. Referências Bibliográficas

Observação

- Especificar os itens que se aplicam a sua drogaria / farmácia

	Nome	Assinatura	Data
Elaborado por:			___/___/___
Aprovado por:			___/___/___
Implantado por:			___/___/___
Revisar em:			___/___/___
Revisado por:			___/___/___

Número	Destino
Cópias	